

Dialog ger mer

Gothia har bedrivit inkassoverksamhet nästan lika länge som inkassolagen funnits. Vi står under Datainspektionens tillsyn och arbetar med både företags- och konsumentfordringar, stora som små, gamla som nya. Vår erfarenhet tillsammans med handläggarnas kompetens och engagemang borgar för bästa resultat. Vi erbjuder en servicenivå långt utöver vad de flesta är vana vid. Samtidigt mår vi om våra kunders anseende i lika hög grad som vårt eget. Gothia är medlem i branschorganisationen Svensk Inkasso och följer dess etiska regler såväl som inkassolagen.

Fram till mitten av 90-talet var inkasso ganska enkelt. Arbetet följde en given mall och de flesta som fick ett inkassokrav betalade. Inkassobolagen kunde diktera villkoren och arbetsmetoden var mer eller mindre baserad på monolog.

Sedan hände mycket som förändrade förutsättningarna. Allt fler privatpersoner såväl som företag befanns vara hårt skuldsatta. Kronofogdens utmätningsförsök blev allt som oftast resultatlösa. Inom Gothia insåg vi därför att det var nödvändigt att förändra vårt arbetssätt.

I centrum för arbetet sattes dialog med gäldenären. Vi började arbeta aktivt för att skapa denna dialog, oftast per telefon. Det ledde snabbt till förbättrade resultat. Samtidigt satte vi press på oss själva genom att börja tillämpa resultatbaserad prissättning.

Idag är dialogen vårt viktigaste arbetsredskap. Dialog istället för monolog ökar inte bara gäldenärens motivation att betala utan gör också att pengarna kommer in snabbare. Samtidigt stärker arbetssättet vårt eget såväl som vår kunds varumärke.

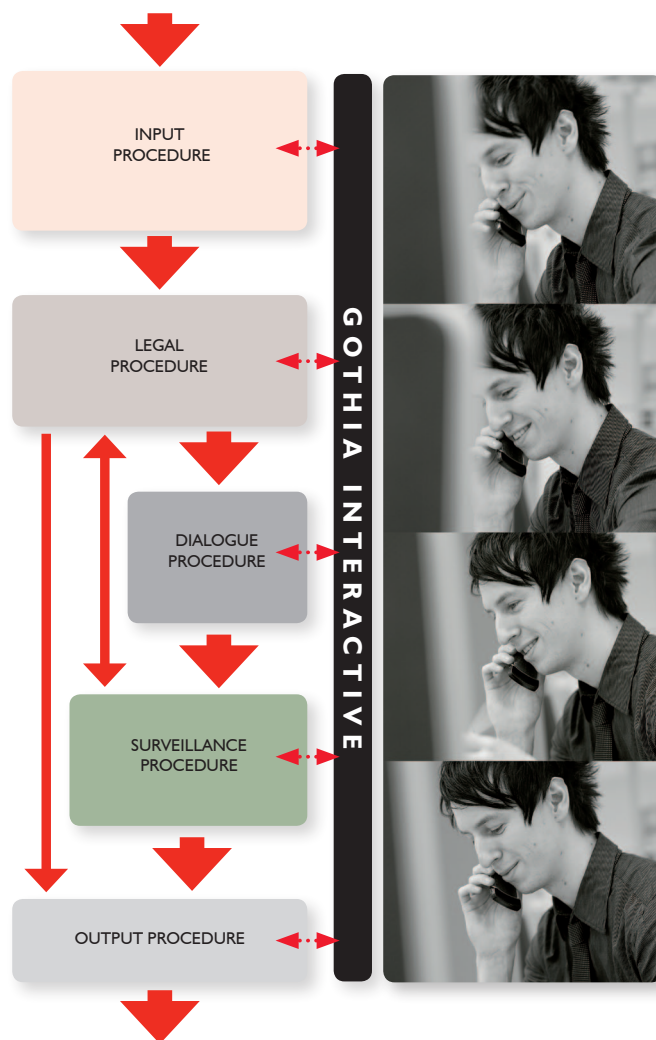
Systematisering av inkassoprocessen

Gothia investerade tidigt i modern teknik och vi har fortlöpande utvecklat och bytt ut våra IT-system. För några år sedan valde vi att systematisera stora delar av själva inkassoprocessen. Detta kallar vi Gothia Collection Process. Det är en i stora delar unik arbetsmetod som börjar med ärendeinläsningen och fortsätter genom en systematiserad process. Antalet steg och hur ärendet går genom processen beror på en rad faktorer såsom tidigare handläggning, gäldenärens betalningsförmåga, fordrans storlek och inte minst tidsfaktorn.

Som kund har du ett avgörande inflytande över processen, som kan följas via Internet genom Gothia Interactive.

I Gothia Collection Process tar vi tillvara de bästa delarna från å ena sidan vad senaste teknik kan erbjuda, å andra sidan det tekniken aldrig kommer att kunna ersätta, människan. Dialog, medmänsklighet och etik kännetecknar vårt sätt att arbeta och tekniken hjälper oss att göra det så effektivt och rationellt som möjligt.

Gothia Collection Process



LÄS ÄVEN PÅ BAKSIDAN OM GOTHIA
OCH VÅRA ÖVRIGA TJÄNSTER

- Förbättra likviditeten och lönsamheten
- Minska administrationen
- Minska eller eliminera kreditförluster

GOTHIAS HELA PRODUKTUTBUD

FAKTURADMINISTRATION

Med fakturaadministration hanterar Gothia utskick av era fakturor, påminnelser, dröjsmålsrättefakturer, inkasso och vidare kravåtgärder. Ni avlastas administrativt och kan lägga mer tid och energi på er kärnverksamhet.

FAKTURAKÖP

Vi förvärvar era fakturafordringar i samband med er fakturering. Ni får betalt inom 24 timmar och Gothia tar hand om all administration och uppföljning av fakturorna samt står kreditrisken om ni så önskar.

FACTORING

En helhetslösning där ni belånar hela er kundreskontra och frigör 70-90 % av dess värde dagen efter fakturadagen. Ni slipper vänta på att kunden betalar och Gothia tar hand om all administration och uppföljning av fakturorna samt telefonsamtal angående fakturabetalningar.

FORDRINGSFÖRVÄR

Vi köper enstaka fordringsstockar eller löpande efter hand som dina fordringar förfaller till betalning. Ni slipper bekymmer med kravrutiner och inkasso och får betalt direkt istället för att vänta tills era kunder betalar.

PAY BY BILL

Fakturaservice direkt över Internet. Integreras med er säljsite och fakturan skickas till kunden i samband med er fakturering. Gothia köper fakturorna, står kreditrisken för dessa och ni får betalt inom 24 timmar.

INKASSOSERVICE

Professionella inkassotjänster på uppdragsbasis mot resultatbaserat arvode. Nya ärenden eller ärenden som tidigare varit föremål för inkassoåtgärder. Konsument- eller företagskrediter. Små eller stora belopp.

AFFÄRSJURIDIK

Vi erbjuder tjänster inom affärsjuridikens kärnområden såsom avtalsrätt, köprätt, bolagsrätt, processrätt/tvister, obeståndsrätt, fastighetsrätt och hyresrätt.

KREDITUPPLYSNING

Aktuell och adekvat affärsinformation om företag och privatpersoner.

OM GOTHIA

Gothia Financial Group AB ingår i norska Herkules Capital med Gothia Financial Group AS som moderbolag. Gothia förvärvar företags- och konsumentfordringar samt erbjuder tjänster inom fakturahantering, inkasso och affärsjuridik. Vi har mer än 30 års erfarenhet av inkasso- och finansieringslösningar och finns i dagsläget på fyra nordiska marknader, samt i England och Tyskland. Vi är idag fler än 300 anställda. Huvudkontoret ligger i Varberg.

Vi ställer höga krav på etik, kvalitet och effektivitet i vår verksamhet. Gothia är medlem i branschföreningen Svensk Inkasso.



PENGAR I TID



Varberg

Gothia Financial Group AB
Box 1143
SE-432 15 Varberg
Tel +46 (0)340-66 44 00
Fax +46 (0)340-66 44 01

Stockholm

Gothia Financial Group AB
Box 3647
SE-103 59 Stockholm
Tel: +46 (0)8-410 949 00
Fax: +46 (0)8-410 949 10

Uppsala

Gothia Financial Group AB
Box 1015
SE-751 40 Uppsala
Tel +46 (0)18-47 47 820
Fax +46 (0)18-47 47 840

Göteborg

Gothia Financial Group AB
Stora Ävägen 21
SE-436 34 Askim
Tel +46 (0)31-85 66 60
Fax +46 (0)31-85 66 79